

## Kundtjänstmedarbetare, Armatec

*Göteborg, Mölndal*

*Armatec AB utvecklar kundanpassade koncept inom flödesteknik för vatten, värme, kyla och process. Alla våra tekniska lösningar utgår från kundernas specifika problem och möjligheter. Målet är att förenkla kundernas vardag genom att leverera färdiga system, funktionslösningar eller produkter. Vi erbjuder olika koncept för bland annat värmeväxling, pump- och mätteknik, avstängning och automation, styr och reglerteknik samt energieffektivisering.*

*Armatec är ledande i branschen tack vare våra medarbetares breda och djupa tekniska kunskap. Vi samarbetar med entreprenörer och konsulter och våra koncept används både av energi- och industrisektorn och aktörer inom fastighetsbranschen. Målet är att leverera flexibla lösningar för specifika kundbehov. Armatec är en nordisk koncern med kontor i Sverige, Danmark, Norge och Finland.*

### Arbetsuppgifter

Nu söker vi en kundtjänstmedarbetare till Armatecs huvudkontor i Mölndal.

I ditt dagliga arbete har du många kundkontakter via telefon, chat och mejl, avseende bland annat order, leveransfrågor, teknik och produktfrågor.

Huvudarbetsuppgifter: Mottagning och registrering av order i vårt affärssystem, inköp av produkter, bevakning av leveranstid på inläggande order, enklare teknisk produktsupport, bemanning av chatfunktion.

### Utbildning/Erfarenhet

Arbetet passar dig som är effektiv, handlingskraftig och duktig på att kommunicera samtidigt som du har en genuin känsla för service. Det är viktigt att du dels fungerar bra i vår grupp men även har stort kundfokus och är bra på att hantera olika kunder och bemöta deras krav på ett professionellt och vinnande sätt. Eftersom vi också jobbar nära våra interna kunder och kollegor så är samarbetsförmåga en viktig egenskap. Vi lägger stor vikt vid hög datorvana och du måste gilla att ha många saker igång samtidigt. Vi har dagligen många kundkontakter via chat, telefon och mejl - vilket gör att det ständigt händer flera saker parallellt. Stor fördel är om du sedan tidigare jobbat med kundservice och orderhandläggning.

*Armatec har en värdegrund som bygger på affärsmässighet, engagemang, kompetens och arbetsglädje. Vår företagskultur bevaras och utvecklas tack vare engagerade medarbetare, en stark lagkänsla samt öppen och rak kommunikation. Tilltalar detta dig så kan du se fram emot många stimulerande och utvecklande arbetsuppgifter. Välkommen i gänget.*

### Ansökan

I denna rekrytering samarbetar vi med PS Partner. Sök tjänsten via [www.pspartner.se](http://www.pspartner.se), registrera ditt CV och personliga brev. För frågor kontakta searchkonsult Mats Törn på tel 0761 64 59 69.

Vänligen,  
**Mats Törn**

*Partner*

