

AT 1/12 Försäljnings- och leveransvillkor

Armatec tillämpar allmänna leveransbestämmelser enligt AA VVS 09, NL 09, ALOS 05 samt BAL 97 beroende på bransch. Vid försäljning av servicearbeten tillämpas TP L 01. Ovanstående gäller med följande tillägg och undantag:

För leveranser inom Sverige gäller i offert och/eller orderbekräftelse angivna allmänna leveransvillkor med följande tillägg:

- 1 Leveransklausuler tolkas i enlighet med vid avtalets ingående gällande INCOTERMS, såvida ej annat uttryckligen angivits i allmänna villkor.
- 2 Sändningar oavsett transportsätt levereras Ex works enligt INCOTERMS och exklusive emballage.
- 3 Kostnad för Europapall, halvpall, pallkragar och erforderligt specialemballage debiteras alltid.
- 4 Vid godsmottagning skall skada, minskning eller förlust, som är synlig, anmälas genast vid mottagandet och antecknas i transportdokument eller i annan handling. Anteckningen skall bestyrkas av chauffören. Mottagaren är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet av gods kontrollera om det är behäftat med dold skada. Dold skada skall anmälas till transportören snarast, dock senast 7 dagar efter mottagandet av godset. Under förutsättning att ovanstående villkor uppfyllts kan säljaren på köparens begäran bistå denne med reklamation gentemot transportören. Säljarens skyldigheter begränsas då till reklamation samt information till köparen därom.
- 5 För fraktberäkningsregler gäller separat information som kan rekvireras.
- 6 Annullering av normal lagervara som sker mindre än 48 timmar före leverans accepteras mot ett avdrag på 15% av debiterat lagervärde.
- 7 Vid retur av vara gäller följande:
Varje retur måste föregås av en överenskommelse. Kontakta kundsupport på tel. 031-89 01 00.
Köparen erhåller då ett RMA (retur av material)- nummer som skall relateras till i alla korrespondens.
Vid retursändning skall köparen alltid lämna uppgift om fakturanummer och datum på säljarens faktura eller packsedel, (helst kopia på dessa dokument) samt specifikation på retursändningens innehåll.
Saknas överenskommelse accepteras ej returen.

- Gods som returneras till oss förväntas vara i ursprungligt skick. Eventuellt återställande av vara debiteras enligt gällande timpris.
- I de fall returen orsakats av säljaren genom felexpediering, krediteras varan fullt och inget returavdrag utgår.
- För retur, som lagerförs av säljaren, krediteras varan med ett returavdrag på minst 30% av debiterat varuvärde. Därutöver avdrages kostnader för erforderliga åtgärder för provning och återställande av varan till ursprungligt skick.
- Retursändning med varuvärde understigande 1000,- netto exklusive moms krediteras ej
- Returer skall ske till säljarens lager i Göteborg och utan kostnad för säljaren, DAP enligt INCOTERMS 2010.
- Bruten originalförpackning, samt ej komplett och/eller skadad produkt krediteras ej.
- 8 Av säljaren för köparen specifikt beställd vara eller för säljaren ej normal lagervara, kan ej annulleras eller returneras utan särskild överenskommelse med säljaren.
- 9 Säljaren ansvarar endast för dimensionering som grundats på till köparen tillställt dimensioneringsunderlag. Således åvilar det köparen att noga kontrollera angivna förutsättningar.
- 10 Säljaren ansvarar för andra lämnade uppgifter endast om direkt hänvisning till dessa gjorts i vår orderbekräftelse.
- 11 Offererade priser är baserade på offertdagens valutakurs för SEK/EURO. För fakturadagen tillämpas gällande valutakurs enl. NASDAQ OMX Stockholm AB MITTKURS. Vid förändring med mer än +/- 3% på fakturadagen förbehåller vi oss rätten att justera motsvarande. Är leveransen försenad, och det inte beror på köparen, skall ursprungligt avtalad leveranstidpunkt gälla för baskursen.
- 12 Som betalningsvillkor gäller 30 dagar netto från fakturadatum. Om betalning ej erläggs i rätt tid skall, om inte annat avtalats, dröjsmålsränta utgå efter en räntesats, som med åtta procentenheter överstiger Sveriges Riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta.